

Warning!

- Products manufactured by us are safe when they are installed, used and maintained in accordance with out instruction and recommendations. Always refer to this manual if you have any doubt.
- The appliance must be earthed. Improper grounding could cause electrical shock.
- If any of the follow conditions occur, immediately switch off the mains and contact to OTTOWA service agent for repair. Never attempt to repair the uint yourself.
 - * The Water Heater begins to make an odd noise, smell or smoke;
 - * Water temperature cannot be controlled;
 - * The Water Heater shower signs of a distinct change in performance;
 - * In case found water leakage from Water Heater inside.
- When the shower is used by someone such as child, elderly person, sick person or physically handicapped person, the person concerned is kindly requested to pay attention and check the shower temperature by hand from time to time. User is advised to test and adjust the water temperature before use.
- During lighting/thunder, switch off the electric supply in advance to protect the Water Heater against possible damage.
- The earth continuity conductor of the electrical installation must be effectively connected to all exposed metal parts of the appliance and services in the room, which the Water Heater is to be installed to conform to local regulations and ensure proper earthing/grounding for ELCB to be effective.
- Shower head must be descaled regularly.
- Do not switch on if there is a possibility that the water in the Water Heater is frozen.
- No control valve or fitting can be fitted to the water outlet.
- User is advised to test and adjust the water temperature before bathing.
- Before carry out intervention (repair product), firstly need to switch off the external circuit breaker to make sure there is no power to water heater.

Basic information

Model group	Power	Voltage	Pump	Working water pressure
U1P35	3.5 kw	220 VAC/50Hz	No	20~400 Kpa
U1P35P	3.5 kw	220 VAC/50Hz	Yes	10~400 Kpa
U1P45	4.5 kw	220 VAC/50Hz	No	20~400 Kpa
U1P45P	4.5 kw	220 VAC/50Hz	Yes	10~400 Kpa

Packing list:

- water heater: 1 pcs;
- shower accessories: 1 set;
- water valve: 1pcs;
- booklet and warranty card: 1pcs;
- installation screws: 1 set.

P1

Installation

1 Action: Unscrew this screw.

2 Action: Take out front cover

3 Action: fix product onto wall

Installation screws

Line Earth

Line L

Line N

4 Action: Install product /shower accessories.

Water outlet

Water inlet

WARNING: Product must be earthed!

P2

Operation and Maintenance

Operation

When ELB function works normally, it lights on half brightness. During heating, it lights on full brightness.

ELB lamp:

Control knob: rotate it to select OFF status, or "LOW" heating power step, or "HIGH" power step.

When you adjust the flow rate to get comfortable outlet water temp., if it is either too high or to cold, that means the Max water flow is too low. pls check if the filter is jamed, or if house water pressure too low.

Maintenance

It is recommended to wash the filter once every 3 months.

Rubber filter

Test button

Reset handle

It is recommended to press the "ELB TEST" button to check ELB function once every month. If the reset handle drop down, means ELB functions well, then push back the handle to reset. **If the reset handle doesn't drop down, stop use and call after service.**

P3

Trouble shooting

Problem	Checking actions
ELB lamp doesn't light ON	1) Check house electricity supply has problem or not.
Outlet water cold, or not warm enough	1) Check if the product is turned ON. The knob should point at "LOW" or "HIGH" position. 2) After starting shower, if the ELB lamp doen's become brighter, check if the water is flow too small. If flow rate less than 2LPM, product cannot heating. 3) After starting shower, if the ELB lamp becomes brighter, check if the water flow is too big. Make sure you selected the "HIGH" step.
Difficult to adjust outlet to comfortable temp. (either too hot, or too cold)	1) Check if there is any block in the water system, including check and clean the built-in filter. 2) Check if the house water pressure could be increased.
Water flow rate too small	1) Make sure the water pressure is big enough. (In case there is a water tank to supply water, it is recommended 5 meters higher above water heater (no-pump model), or 3 meters higher above water heater (pump model). 2) Make sure there are no dirty blocks the water flow, by unscrewing the water valve to check and clean the built in filter. 3) Make sure there are no dirty blocks the nozzles of shower head. 4) Make sure there are no bottle neck in the inlet pipe between water heater and the main water supplier point;
Pump noise too big (PUMP MODEL)	1) Please make sure, the water supplier is coming from a water tank, but not city water directly.
Pump not strong (PUMP MODEL)	1) Please make sure, the water supplier is coming from a water tank, but not city water directly. 2) Check if there is water restriction point in water system, partulary check and clean the built-in filter.
Pump doesn't work (PUMP MODEL)	1) Check if the water flow rate too small. Pump won't automatically start working if water flow is less than 2LPM.

P4

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

Cảm ơn quý khách đã lựa chọn sản phẩm của công ty TNHH OTTO VIỆT NAM. Xin vui lòng tham khảo các điều kiện bảo hành sau:

- Khi gặp bất cứ hiện tượng bất thường trong quá trình sử dụng sản phẩm, xin ngắt máy và liên hệ với trung tâm bảo hành OTTO VIỆT Nam. Nhân viên kỹ thuật sẽ hướng dẫn, kiểm tra, khắc phục sự cố. Việc kiểm tra, khắc phục sự cố miễn phí hoàn toàn trong điều kiện bảo hành sản phẩm. Các sự cố không thuộc lỗi do nhà sản xuất, người sử dụng phải trả toàn bộ chi phí.
- Thông tin liên lạc yêu cầu bảo hành
 - Hotline: 0386 88 44 11
 - Zalo: Bảo hành OTTOWA (tìm kiếm theo số hotline)
 - Viber: Bảo hành OTTOWA (tìm kiếm theo số hotline)
 - Email: baohanh@ottowa.vn
- Thời gian bảo hành sản phẩm là 24 tháng kể từ ngày mua hàng nhưng không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
- Việc bảo hành là thay thế, sửa chữa các bộ phận hư hỏng do lỗi sản phẩm.
- Các chi tiết như vỏ máy, ốc vít, tắc kê không được bảo hành.
- Không bảo hành trong trường hợp máy hư hỏng do thiên tai, hỏa hoạn, vận chuyển lắp đặt, sử dụng không đúng hướng dẫn trong sách hướng dẫn đi kèm theo máy.
- Trung tâm bảo hành có quyền từ chối bảo hành trong trường hợp việc thay thế, sửa chữa không do nhân viên bảo hành chính hãng đảm nhiệm.
- Công việc vận chuyển, lắp đặt và sử dụng phải tuân thủ theo sách hướng dẫn. Hãng sản xuất không chịu trách nhiệm về những thiệt hại gây ra cho người, tài sản, vật nuôi trong nhà do không tuân thủ theo hướng dẫn trong sách hướng dẫn đi kèm theo máy.

P5

Cảnh báo!

- Sản phẩm này phải được lắp đặt, vận hành sử dụng và bảo trì đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất để đảm bảo an toàn. Nếu bất cứ điều gì chưa rõ, hãy tham khảo sách hướng dẫn.
- Thiết bị phải được nối đất đúng cách. Nếu không nối đất hoặc nối không đúng cách có thể là nguyên nhân gây sốc điện.
- Nếu bất kỳ hiện tượng nào xảy ra như sau đây, hãy ngắt nguồn điện máy ngay lập tức và liên hệ với trung tâm bảo hành OTTOWA để khắc phục. Không được tự ý cố gắng khắc phục, sửa chữa.
 - * Máy nước nóng có tiếng ồn lạ, có mùi khét hoặc khô;
 - * Nhiệt độ nước không thể điều chỉnh được;
 - * Máy tắm nước nóng có dấu hiệu thay đổi hiệu suất làm việc;
 - * Khi phát hiện có nước rò rỉ từ bên trong máy nước nóng.
- Khi người sử dụng máy nước nóng là trẻ em, người già, người bệnh hoặc người khuyết tật, cần phải có người giám sát và kiểm tra nhiệt độ nước nóng bằng tay trong suốt quá trình sử dụng. Người dùng cần phải kiểm tra nhiệt độ nước trước khi sử dụng.
- Khi xảy ra sấm sét, nên ngắt nguồn điện cấp vào máy trước để bảo vệ máy tránh hư hại do sét đánh.
- Các chi tiết bằng kim loại của thiết bị và phụ trợ trong phòng phải được tiếp đất hiệu quả, phải chắc chắn rằng máy nước nóng được lắp đặt phù hợp với quy định của địa phương và đảm bảo được nối đất phù hợp để chức năng chống giật ELCB hoạt động tốt.
- Đầu sen tắm phải được tẩy cặn bám đúng cách.
- Không được bật máy nếu phát hiện nước bị đóng băng.
- Không được lắp van điều khiển, van khóa ở đầu nước ra.
- Người sử dụng phải kiểm tra và điều chỉnh nhiệt độ phù hợp trước khi tắm.
- Trước khi tiến hành sửa chữa cần phải ngắt CB để ngắt tất cả các cực trên hệ thống dây dẫn cố định.

Thông tin cơ bản

	Công suất	Điện áp	Bơm trợ lực	Áp suất làm việc
U1P35	3.5 kw	220 VAC/50Hz	không bơm	20~400 Kpa
U1P35P	3.5 kw	220 VAC/50Hz	với bơm	10~400 Kpa
U1P45	4.5 kw	220 VAC/50Hz	không bơm	20~400 Kpa
U1P45P	4.5 kw	220 VAC/50Hz	với bơm	10~400 Kpa

Danh sách đóng gói:

- Máy nước nóng tức thời: 1 chiếc;
- Bộ phụ kiện vòi sen: 1 bộ;
- Van nước: 1chiếc;
- Sách hướng dẫn và phiếu bảo hành: 1chiếc;
- Bộ Ốc vít lắp đặt: 1 Bộ.

P6

Lắp đặt

1 Action: Tháo vít ra

2 Action: Nhắc nắp trên

3 Action: Đặt máy lên tường

Vị trí vít lắp đặt máy

Dây nối đất

Dây L

Dây N

4 Action: Lắp sản phẩm và bộ phụ kiện đi kèm

Đầu nước ra

Đầu nước vào

CẢNH BÁO: Hãy nối đất cho máy!

P7

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÀ BẢO TRÌ

Hướng dẫn sử dụng

Đèn ELB: Khi máy chưa đun nước, đèn ở chế độ bật nhưng độ sáng bằng ¼ độ sáng tối đa. Khi máy làm việc (đun nóng), độ sáng đèn sẽ đạt tối đa. Cả 2 chế độ sáng trên thì chức năng bảo vệ chống giật đang được kích hoạt

Núm điều chỉnh nhiệt độ (cổng suất): Xoay núm để lựa chọn các chế độ mong muốn: chế độ TẮT (OFF), chế độ đun ở công suất THẤP (LOW) và chế độ đun ở công suất CAO (HIGH)

Khi điều chỉnh Núm vận này ở LOW hoặc HIGH mà thấy nhiệt độ nước quá Nóng hoặc quá Lạnh thì cần kiểm tra lưới lọc tại đường nước cấp vào máy để đảm bảo không bị tắc do Rác tích tụ lâu ngày làm nước yếu. Hoặc kiểm tra tình trạng nguồn nước cấp của ngôi nhà có đủ hay không

Hướng dẫn bảo trì

Yêu cầu phải sử dụng roăng có lưới lọc và cần vệ sinh tối thiểu 1 lần mỗi chu kỳ 3 tháng

Roăng lưới lọc đi kèm máy

Test button

Reset handle

Kiểm nghi cần kiểm tra chức năng bảo vệ chống giật ELB của máy bằng cách nhấn nút "TEST" một lần một tháng. Sau khi ấn mà cần "Reset handle" đi xuống thì chức năng bảo vệ chống giật đang hoạt động tốt. Để kích hoạt lại, lấy tay đẩy cần "Reset handle" về vị trí cũ. **Nếu ấn nút "TEST" mà thanh "Reset handle" không đi xuống thì DỪNG sử dụng máy và gọi ngay bảo hành của hãng tới.**

P8

Sự cố và cách khắc phục

Sự cố	Phương pháp kiểm tra
Đèn ELB không sáng	1) Kiểm tra nguồn điện cấp trong nhà xem có vấn đề gì không 2) Kiểm tra xem hệ thống chống giật ELB tích hợp trong máy đã bị kích hoạt hay chưa. Nếu thấy cần "Reset handle" ở mặt dưới máy (góc bên phải) đã bị nhảy xuống thì đẩy lên. Nếu đẩy lên không được thì ngay lập tức gọi trung tâm bảo hành của hãng.
Chỉ có nước lạnh ra hoặc nước không đủ ấm	1) Cần kiểm tra tình trạng TẮT/MỞ của máy, Núm phải ở vị trí "LOW" hoặc "HIGH". 2) Ngay khi đã cấp cả điện và nước mà vẫn thấy đèn ELB không sáng hơn trước đó thì cần kiểm tra lại lưu lượng nước cấp vào máy, nếu lưu lượng nước nhỏ hơn 2 lít/phút thì máy không làm việc. 3) Ngay khi cấp cả điện và nước và thấy đèn ELB sáng hơn mà nước không đủ ấm thì cần kiểm tra đảm bảo Núm được chỉnh về vị trí "HIGH"
Khó điều chỉnh nhiệt độ nước ra phù hợp (quá nóng hoặc quá lạnh)	1) Kiểm tra xem đường nước cấp có bị tắc- nghẽn không, bao gồm cả việc kiểm tra và vệ sinh roăng lưới lọc đi kèm máy. 2) Kiểm tra nguồn nước cấp trong nhà: quá khỏe (nước ra không đủ nóng), hoặc quá yếu.
Lưu lượng nước ra quá nhỏ	1) Chắc chắn rằng áp lực nước đủ lớn. (trong trường hợp sử dụng bồn chứa cấp nước cho máy, đề nghị bồn chứa nên cao từ 5m trở lên tính từ máy đến bồn với máy không được trang bị bơm trợ lực. 2) Chắc chắn rằng không bị chặn bản chắn dòng nước, bằng cách tháo van nước để kiểm tra lưới lọc và vệ sinh. 3) Chắc chắn rằng không có chặn bản bịt lỗ của vòi sen tắm. 4) Chắc chắn rằng không bị chặn hoặc bóp méo tại vị trí nối giữa máy và nguồn nước cung cấp.
Bơm có tiếng kêu to (Máy có bơm)	1) Cần đảm bảo nguồn nước sử dụng cấp vào máy đến từ bồn chứa nước bên trên trong nhà chứ không phải trực tiếp từ nguồn nước máy bên ngoài
Bơm không mạnh (Máy có bơm)	1) Cần đảm bảo nguồn nước sử dụng cấp vào máy đến từ bồn chứa nước bên trên trong nhà chứ không phải trực tiếp từ nguồn nước máy bên ngoài 2) Kiểm tra xem đường nước cấp có bị tắc- nghẽn không, bao gồm cả việc kiểm tra và vệ sinh roăng lưới lọc đi kèm máy.
Bơm không hoạt động (Với máy có bơm)	1) Kiểm tra xem lưu lượng nước cấp có phải quá yếu hay không. Bơm sẽ không tự động chạy nếu như lưu lượng nước nhỏ hơn 2 lít/phút

code: OT2805

P9